Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mit Zustandekommen des Vertrages zwischen dir und

Vanessa Hofer-Kauschinger
Waldsiedlung 29
93444 Bad Kötzting

(nachfolgend **„ich"** genannt), gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese regeln die rechtlichen Grundlagen für sämtliche Vertragsverhältnisse über Dienstleistungen im Bereich Webdesign, E-Mail-Marketing und sonstige Leistungen, die telefonisch, per E-Mail oder im Rahmen eines Erstgesprächs zustande kommen.

1. Geltungsbereich und anwendbares Recht

1.1 Diese AGB gelten für alle Rechtsgeschäfte mit Verbrauchern und Unternehmern. Die Rechtsgeschäfte können per Telefon, E-Mail oder durch ein Erstgespräch zustande kommen.

1.2 Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Eine Übersetzung in andere Sprachen dient nur deiner Information. Bei sprachlichen Abweichungen hat der deutsche Text Vorrang.

1.3 Für unsere Zusammenarbeit gelten ausschließlich meine AGB. Abweichende Regelungen finden nur dann Anwendung, wenn ich ihnen ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

1.4 In Fällen, in denen ich im Rahmen einer Dienstleistung personenbezogene Daten in deinem Auftrag verarbeite (z. B. bei Zugriff auf dein E-Mail-Marketing-Tool, CRM oder Website-Backend), schließen wir gemäß Art. 28 DSGVO einen gesonderten Auftragsverarbeitungsvertrag. Dieser regelt verbindlich die Pflichten beider Parteien hinsichtlich Datenschutzes und Datensicherheit.

1.5 In bestimmten Fällen schließe ich zusätzlich einen VA-Vertrag mit dir.

2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

2.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn du als Unternehmer meine Leistungen buchst, deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder außerhalb der Europäischen Union lebst.

2.2 Wenn du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist und deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union hast, gilt deutsches Recht. Gesetzliche, für dich günstigere Verbraucherschutzregelungen deines Wohnsitzstaates bleiben davon unberührt.

2.3 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließt, also nicht überwiegend im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die ein Rechtsgeschäft im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit abschließt.

2.4 Für Verbraucher mit Wohnsitz in der Schweiz gilt ausschließlich das materielle Recht der Schweiz. Mit Unternehmern mit Sitz in der Schweiz wird die Anwendung deutschen Rechts vereinbart.

2.5 Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Buchung aktuelle Fassung dieser AGB.

2.6 Die Preise richten sich nach dem Zeitpunkt der Buchung.

3. Leistungsgegenstand

3.1 Vertragsgegenstand können insbesondere folgende Dienstleistungen sein (die Aufzählung ist nicht abschließend):

Webdesign:

- Technische Beratung zu Hosting, Domains und Sicherheitsaspekten
- Beratung zu Webseiten-Elementen
- Struktur- und Konzeptentwicklung einer Website
- Erstellung oder Teil-Erstellung einer Website
- Relaunch bestehender Websites
- Durchführung eines Website-Check
- Laufende Webseitenpflege (separater Vertrag zu Laufzeit, Konditionen usw.)

E-Mail-Marketing:

- Beratung bei der Auswahl eines passenden E-Mail-Marketing-Tools
- Ersteinrichtung des Tools
- Erstellung, Versand und Optimierung von Newslettern inkl. Erstellung von Vorlagen
- Pflege, Segmentierung und Verwaltung von Kontakten und Listen/Gruppen
- Formular- und Kampagnenerstellung
- Konzeption und Umsetzung von Automatisierungen (z. B. Willkommensserien, Trigger-Mails, Follow-ups)
- Verknüpfung mit externen Systemen wie Website, Landingpages, Salespages oder Zahlungsanbieter

3.2 Die Details des jeweiligen Auftrags ergeben sich aus meinem individuellen Angebot, einem VA-Vertrag oder deinen übermittelten Anforderungen. Auch eine telefonische Absprache ist möglich; diese sollte anschließend nochmals in Textform, z. B. per E-Mail, bestätigt werden.

4. Details der Leistungserbringung

4.1 Ich erbringe die Leistungen als selbständige Unternehmerin und trete nicht in ein Arbeitsverhältnis mit dir ein.

4.2 Eine Eingliederung in deinen Geschäftsbetrieb erfolgt nicht. Die Zusammenarbeit ist projektbezogen und unabhängig. Deine betrieblichen Abläufe und Wünsche werden berücksichtigt, ohne dass eine Weisungsgebundenheit besteht.

4.3 Ich handle eigenverantwortlich und weisungsfrei in der Ausgestaltung meiner Tätigkeit, einschließlich der Wahl von Arbeitszeit und -ort. Die Leistungen werden in meinen eigenen Räumen erbracht.

5. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

5.1 Alle Preise sind in Euro angegeben. Bei Unternehmerkunden verstehen sich die Preise zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Verbraucherkunden erhalten Preisangaben inklusive Umsatzsteuer.

5.2 **Leistungspakete zum Festpreis:** Bei Buchung eines klar definierten Leistungspakets (z. B. Website ONEPAGER, Website ADVANCE, E-Mail-Marketing-Grundeinrichtung) oder eines individuell vereinbarten Leistungspakets wird ein Festpreis festgelegt. Grundsätzlich ist bei Auftragserteilung eine Anzahlung in Höhe von 50 % des vereinbarten Gesamtbetrags fällig. Die verbleibenden 50 % sind nach Projektübergabe mit Zugang der Abschlussrechnung zu zahlen.
Abweichend hiervon kann ich bei kleineren Leistungen oder bei Leistungen mit kurzfristiger Umsetzung eine vollständige Vorauszahlung (100 %) verlangen. Die jeweils geltende Zahlungsmodalität wird im individuellen Angebot ausdrücklich ausgewiesen.

5.3 **Leistungspakete auf Stundenbasis:** Bei Stundenpaketen ist die Vergütung vollständig im Voraus zu zahlen. Nach Vertragsannahme stehen dir die gebuchten Stunden für einen Zeitraum von 45 Tagen zur Verfügung.
Nach Ablauf dieser Frist verfallen nicht genutzte Stunden ersatzlos. Diese Regelung ermöglicht eine effiziente Umsetzung und Planung der vereinbarten Leistungen.
Auf Wunsch und bei nachvollziehbarem Bedarf kann die Frist zur Nutzung der gebuchten Stunden nach Absprache verlängert werden.

5.4 Sofern eine Abrechnung nach Stundensatz vereinbart ist, rechne ich jeweils zum Monatsende auf Basis der in meinem Angebot genannten Stundensätze ab.
Ich dokumentiere die geleisteten Stunden nachvollziehbar und sende dir zusammen mit der Rechnung eine Übersicht der erbrachten Tätigkeiten und des Zeitaufwands zu.

5.5 Die Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail im PDF-Format an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und innerhalb von 7 Tagen zu begleichen.

5.6 Im Falle einer verspäteten Zahlung fallen Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie angemessene Mahngebühren an. Bleibt die Zahlung auch nach Mahnung aus, kann ich die Forderung zur weiteren Durchsetzung an eine anwaltliche Vertretung übergeben. Die dadurch entstehenden Kosten sind von dir zu tragen.

5.7 Du darfst nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht ausüben.
Du bist nicht berechtigt, gegenüber meinen Zahlungsansprüchen ein Zurückbehaltungsrecht oder eine Aufrechnung geltend zu machen – es sei denn, es handelt sich um unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Gegenforderungen.

5.8 Bei Zahlungsverzug oder sonstigem Verzug bin ich berechtigt, meine Leistungen zurückzuhalten, zu verzögern, zu unterbrechen oder vollständig einzustellen – bis die ausstehende Zahlung erfolgt ist.
Für daraus entstehende Schäden hafte ich nicht. Darüber hinaus bleiben meine gesetzlichen und vertraglich vereinbarten Rechte unberührt.

6. Zustandekommen des Vertrages

6.1 Buchung meiner Dienstleistungen

6.1.1 Mein Angebot bildet die Grundlage unserer Zusammenarbeit. Es enthält alle wesentlichen Angaben zu den vereinbarten Leistungen und der Vergütung und basiert auf den Informationen, die du mir im Erstgespräch zur Verfügung gestellt hast. Sofern keine andere Frist genannt ist, gilt das Angebot zwei Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem es dir zugeht.

6.1.2 Mit Annahme des Angebots erklärst du dich mit den genannten Konditionen sowie mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
Mit deiner Bestätigung, zum Beispiel per E-Mail, kommt der Vertrag zustande.

6.2 Buchung per E-Mail, Telefon oder Buchungstool

6.2.1 Das Erstgespräch (30 Minuten via Zoom) dient der Abstimmung unserer

Zusammenarbeit. Du kannst es über meine E-Mail-Adresse oder über mein Terminbuchungstool „Amelia“ auf meiner Website buchen.
Die von dir bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich der inhaltlichen Vorbereitung unseres Zoom-Meetings.

6.2.2 Wenn du einen Termin über meinen Online-Kalender buchst, nutze ich dafür das Plugin „Amelia“ innerhalb meiner WordPress-Seite. Die eingegebenen Daten werden dabei ausschließlich auf meinem eigenen Server verarbeitet und nicht an den Anbieter des Plugins oder sonstige Dritte übermittelt.
Die Angaben verwende ich ausschließlich zur Vorbereitung unseres Zoom-Erstgesprächs. Kommt kein Vertragsverhältnis zustande, werden die Daten nach dem Termin umgehend gelöscht.
Nach deiner Terminbuchung erhältst du eine Bestätigung per E-Mail. Diese enthält auch meine aktuellen AGB sowie eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

6.2.3 Nach unserem Erstgespräch sende ich dir ein schriftliches Angebot per E-Mail zu. Mit deiner Bestätigung kommt der Vertrag zwischen uns zustande.

6.2.4 Die Zahlung erfolgt per Überweisung. Du erhältst die Rechnung per E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist – sofern nicht anders vereinbart – innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Rechnung fällig.
Bei Leistungspaketen zum Festpreis ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtbetrags bei Beauftragung sofort fällig. Die restlichen 50 % sind nach Projektübergabe mit Zugang der Abschlussrechnung zu zahlen. Ein Anspruch auf die entsprechende Leistung entsteht erst nach Eingang der Anzahlung.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

7.1 Sofern du Verbraucher im Sinne von § 13 BGB bist, steht dir gemäß der im Anhang beigefügten Widerrufsbelehrung ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

7.2 Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertrag gilt als geschlossen, sobald du mein Angebot verbindlich angenommen hast. Innerhalb dieser Frist kannst du deine Beauftragung ohne Angabe von Gründen widerrufen.

7.3 Bei der Buchung meiner Dienstleistungen gelten folgende Besonderheiten im Hinblick auf das Widerrufsrecht:

- Verlangst du ausdrücklich, dass ich mit der Ausführung der Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne, erklärst du dich damit einverstanden, dass dein Widerrufsrecht erlischt, sobald die Leistung vollständig erbracht wurde.

- Solltest du ausdrücklich wünschen, dass ich vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Leistung beginne, weise ich dich vor Vertragsschluss auf Folgendes hin:
  „Mit deinem ausdrücklichen Wunsch, dass ich bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist tätig werde, erkennst du an, dass dein Widerrufsrecht erlischt, wenn ich die beauftragte Leistung vollständig erbringe. Solltest du innerhalb der Frist widerrufen, nachdem ich bereits Leistungen erbracht habe, bin ich berechtigt, eine anteilige Vergütung für die bis dahin erbrachten Leistungen zu verlangen."

8. Vertragslaufzeit und Kündigung

8.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern sich aus dem jeweiligen Angebot keine abweichende Laufzeit ergibt.

8.2 Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten mit einer Frist von vier Wochen ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Jede Kündigung bedarf der Schriftform.

8.3 Da ich im Rahmen unserer Zusammenarbeit personenbezogene Daten von dir verarbeite, liegt ein Auftragsverarbeitungsverhältnis im Sinne von Art. 28 DSGVO vor. Hierzu haben wir einen gesonderten Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geschlossen.

8.4 Eine Kündigung des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) gilt zugleich als Kündigung des Hauptvertragsverhältnisses. Entsprechendes gilt umgekehrt: Wird der Hauptvertrag gekündigt, endet damit auch der AVV. Die besonderen Kündigungsregelungen des AVV gelten für beide Vertragsverhältnisse entsprechend.

8.5 Mit Beendigung des Vertrages endet auch jeglicher Anspruch auf Leistungserbringung durch mich. Bereits erbrachte Leistungen werden nach den vereinbarten Vergütungssätzen abgerechnet.

9. Leistungsumfang und Ablauf bei der Erstellung von Webseiten

9.1 Das Grundkonzept umfasst ein Basislayout für die Startseite oder je nach Auftrag einer Unterseite.

9.2 Basierend auf den Informationen aus dem Erstgespräch erstelle ich ein Angebot und entwickle maximal zwei Konzeptvorschläge.

9.3 Nach Vorlage dieser Konzeptvorschläge hast du zwei Wochen Zeit, einen Vorschlag freizugeben. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Freigabe und liegt keine wesentliche Ablehnung eines Vorschlags vor, kann ich auf Grundlage des ursprünglichen vorgelegten Konzepts mit der Umsetzung fortfahren. Auf diese Folge weise ich dich nochmals hin.

9.4 Lehnst du zwei oder mehr überarbeitete und deinen Anforderungen angepasste Konzeptvorschläge ab, bin ich berechtigt, den Vertrag zu beenden. Für die Konzeptphase wird dann eine anteilige Vergütung fällig.

9.5 Nach Freigabe des Konzepts erstelle ich einen Prototyp der Webseite. Dieser enthält Aufbau, Struktur, Navigation und erste Inhalte mittels Platzhalter oder Blindtext. Die Freigabe des Prototyps erfolgt wie in Ziffer 9.3 beschrieben.

9.6 Das Impressum und die Datenschutzerklärung werden auf Basis deiner Angaben erstellt. Eine rechtliche oder datenschutzrechtliche Beratung findet nicht statt. Für die Richtigkeit und rechtliche Zulässigkeit dieser Inhalte übernehme ich keine rechtliche Haftung.

9.7 Die Webseite wird responsiv gestaltet, d. h. für verschiedene Endgeräte optimiert. Aufgrund technischer Unterschiede kann eine fehlerfreie Darstellung auf allen Endgeräten nicht garantiert werden.

9.8 Die Umsetzung der Website erfolgt direkt auf deinem Server.

10. Leistungsumfang und Ablauf von Webdesignleistungen

10.1 Nach Freigabe des Konzepts oder bei Fristablauf ohne Rückmeldung zu Änderungswünschen gemäß Ziffer 9.3 erfolgt die Gestaltung der Website auf Grundlage der vorab gesammelten Informationen.

10.2 Die Umsetzung umfasst alle vereinbarten Seiten sowie die Integration der vorgesehenen Elemente in die Webseitenstruktur einschließlich deren interner Verknüpfung entsprechend dem definierten Aufbau.

10.3 Änderungen oder Erweiterungen erfolgen in enger Abstimmung mit dir. Verbindliche Fertigstellungstermine sind gesondert zu vereinbaren.

10.4 Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, wird das Design von mir fertiggestellt und dir zur Abnahme vorgelegt.

11. Mitwirkungspflichten des Kunden

11.1 Du bist verpflichtet, mir alle für die Konzeptentwicklung bzw. Erstellung des Prototyps erforderlichen Informationen rechtzeitig zur Verfügung zu stellen und deine Wünsche rechtzeitig zu äußern. Ein grober Zeitplan wird dir mit dem Angebot übermittelt. Fixtermine sind ausdrücklich als solche zu kennzeichnen.

11.2 Spätestens nach Freigabe des Konzepts oder des Prototyps übermittelst du alle für die Umsetzung der Designleistungen erforderlichen Inhalte in folgender Form:

- ausgefüllter Fragebogen zur jeweiligen Dienstleistung
- ausgewählte Farben inkl. Farbcodes
- Designbeispiele, die dir gefallen
- Texte (z. B. Word-Dateien, .rtf, PDF-Dateien)
- Bilder, Grafiken (inkl. Logos, ggf. Buttons) im .png-, .jpg-, .webp-, .svg- oder .gif-Format
- Informationen zu interaktiven Funktionen, z. B. von dir gekaufte Themes oder Plug-ins
- Videos (z. B. YouTube-Link, HTML5, MPG)
- sonstige Ideen und Wünsche
- Antworten auf meine Fragen bzw. Rückfragen

Die Daten sind nicht per E-Mail-Anhang zu senden, sondern über einen gesonderten Ordner (z. B. Dropbox, Google Drive, WeTransfer o. ä.) bereitzustellen. Nach Abschluss des Auftrags werden die Daten von mir gelöscht.

11.3 Für die Beschaffung und die Rechte an diesen Inhalten bist allein du als Kunde verantwortlich. Du informierst mich über erforderliche Urheberkennzeichnungen. Wenn ich Inhalte (z.B. Text, Bilder Grafiken) bearbeite, musst du sicherstellen, dass die entsprechenden Nutzungsrechte dafür vorliegen und auf mich übertragen werden können. Du stellst mich insoweit von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

11.4 Die Übergabe von Zugangsdaten erfolgt idealerweise über einen Passwortmanager. Sofern du keinen eigenen Passwortmanager nutzt, kann ich dir alternativ eine persönliche, passwortgeschützte Sammlung innerhalb meines eigenen Passwortmanagers (Vaultwarden) bereitstellen. Alternativ ist die Übergabe auch über www.onetimesecret.com oder in Form eines passwortgeschützten PDF-Dokuments möglich.

11.5 Rückfragen meinerseits sind innerhalb von drei Werktagen schriftlich zu beantworten.

11.6 Sollte es aufgrund fehlender Mitwirkung deinerseits zu Verzögerungen kommen, die eine Verschiebung meiner weiteren Projektplanung zur Folge haben, wird dies pauschal mit 50 % eines üblichen Tagessatzes in Rechnung gestellt. Du hast das Recht nachzuweisen, dass dich kein Verschulden trifft.

12. Abnahme der Leistungen

12.1 Nach Fertigstellung der Website bist du verpflichtet, innerhalb von 14 Tagen zu prüfen, ob die Leistung vollständig und vertragsgemäß erbracht wurde. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Beanstandung, gilt die Website als abgenommen.

12.2 Entsprechendes gilt für Leistungen im Bereich E-Mail-Marketing (z. B. Newsletter, Formulare, Kampagnen, Automationen). Auch diese sind innerhalb von 14 Tagen nach Fertigstellung auf ihre ordnungsgemäße Umsetzung zu prüfen; andernfalls gelten sie als abgenommen.

12.3 Zur Unterstützung der Abnahme stelle ich eine Checkliste bereit, anhand derer du die jeweilige Leistung prüfen kannst. Etwaige Mängel sind innerhalb der Prüfungsfrist schriftlich, wobei eine E-Mail ausreichend ist, zu melden.

13. Fristen und höhere Gewalt

13.1 Von mir genannte Fristen sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich im Einzelfall schriftlich als Fixtermine vereinbart wurden.

13.2 Voraussetzung für die Einhaltung verbindlicher Fristen ist, dass mir alle zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Freigaben, Mitwirkungshandlungen sowie etwaige Abschlagszahlungen rechtzeitig vorliegen. Verzögerungen auf deiner Seite führen zu einer entsprechenden Verlängerung der vereinbarten Fristen.

13.3 Höhere Gewalt sowie sonstige unvorhersehbare, unverschuldete und außergewöhnliche Umstände, die die Leistungserbringung wesentlich erschweren oder vorübergehend unmöglich machen, berechtigen die betroffene Partei, die Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Wiederanlaufzeit aufzuschieben.

14. Urheberrechtliche Nutzungsrechtseinräumung, Namens- und Kennzeichenrechte für Webseiten

14.1 Die Urheberrechte an der Webseite, den einzelnen Unterseiten sowie ggf. eingebundenen Elementen liegen bei mir. Ich räume dir - sofern die in Ziffer 14.2 genannte Bedingung erfüllt ist - sämtliche Nutzungsrechte hieran für alle bekannten und unbekannten Nutzungsarten ohne inhaltliche, räumliche oder zeitliche Beschränkung vollumfänglich ein. Dies umfasst insbesondere die Nutzung im Internet, Print, Rundfunk, Fernsehen, auf Datenträgern sowie auf allen anderen aktuellen und zukünftigen Verbreitungswegen. Die Nutzungsrechte bleiben auch nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung bis zum Ablauf der gesetzlichen Schutzfrist bei dir. Die Rechteeinräumung erstreckt sich auch auf Rechte, die durch Gesetzesänderungen oder sonstige Umstände nachträglich entstehen. Eine Weiterübertragung oder Unterlizenzierung der Rechte durch dich, ganz oder teilweise, ist zulässig.

14.2 Die Übertragung der Nutzungsrechte erfolgt gemäß § 158 Abs. 1 BGB erst mit vollständiger Zahlung der im Angebot vereinbarten Vergütung einschließlich etwaiger Auslagen. Bis zu diesem Zeitpunkt bleibt die Nutzung der Webseite oder einzelner Elemente vorbehaltlich meiner Zustimmung auf eine vorläufige Verwendung beschränkt. Eine endgültige Rechtsübertragung findet erst mit vollständigem Zahlungseingang statt.

14.3 Du darfst die Website mit anderen Inhalten oder Medien kombinieren und daraus neue Werke oder Veröffentlichungen machen. Du bist berechtigt, die Website inhaltlich und gestalterisch zu bearbeiten, zu ändern, zu ergänzen, zu erweitern oder – ganz oder teilweise – zu ersetzen oder zu löschen. Ebenso darfst du die Webseite selbst oder durch beauftragte Dritte überarbeiten, neu strukturieren, in andere Sprachen übersetzen oder anderweitig anpassen.

14.4 Falls ich die Pflege der Website im Rahmen einer gesonderten Vereinbarung übernommen habe, bin während der Laufzeit dieses Vertrages ausschließlich ich oder eine von mir beauftragte Person berechtigt, Änderungen an der Website vorzunehmen – einschließlich nachträglicher Bearbeitungen, Ergänzungen, Erweiterungen oder des Austauschs von Inhalten. Alle Anpassungen erfolgen selbstverständlich in enger Abstimmung mit dir.

14.5 Ich bin berechtigt, die von mir gestaltete Website – vollständig oder in Teilen – als Referenz zur Darstellung meiner Leistungen zu verwenden. Dies umfasst insbesondere die Nutzung zu Demonstrationszwecken in Präsentationen gegenüber Interessenten oder Geschäftspartnern, die Darstellung auf meiner eigenen Website, in digitalen Portfolios, in Newslettern sowie auf Social-Media-Kanälen wie z.B. Facebook, Instagram, LinkedIn oder Pinterest. Zu diesem Zweck darf ich einzelne Bestandteile der Website (z. B. Startseite, bestimmte Unterseiten, Navigationselemente, Grafiken oder Thumbnails) vervielfältigen, öffentlich zeigen, senden, vorführen, ausstellen oder auf sonstige Weise verwerten.

Dein Unternehmensname darf in diesem Zusammenhang als Referenzkunde genannt werden, wobei ich darauf achte, deine berechtigten Interessen zu wahren und keine vertraulichen Informationen offenzulegen. Ich muss hierbei stets auf deine Rechte Rücksicht nehmen, auf diese an der üblichen Stelle hinweisen und dich namentlich nennen. Das Nutzungsrecht erstreckt sich auf die von mir abgelieferte Version der vertragsgegenständlichen Website sowie auf spätere Versionen, sofern der ursprüngliche Gestaltungsgehalt gegenüber etwaigen nachträglichen Änderungen nicht völlig in den Hintergrund tritt.

14.6 Du wirst von mir unwiderruflich dazu ermächtigt, als Inhaber der ausschließlichen Nutzungsrechte sämtliche dir übertragenen Rechte im eigenen Namen durchzusetzen. Das bedeutet insbesondere, dass du bei unzulässiger Nutzung der Website, einzelner Seiten oder Bestandteile durch Dritte selbst gegen Rechtsverletzer vorgehen darfst. Ich selbst bin in diesem Zusammenhang nicht berechtigt, eigenständig rechtliche Schritte einzuleiten.

14.7 Als Urheberin der Website habe ich das Recht, auf jeder von mir gestalteten Website durch einen entsprechenden Hinweis namentlich genannt zu werden. Ich bin berechtigt, auf der von mir erstellten Website einen entsprechenden Copyright-Hinweis selbst anzubringen. Dieser Vermerk darf ohne meine vorherige Zustimmung nicht entfernt

werden. Solltest du nachträgliche Änderungen an der Website vornehmen, die über eine bloße Aktualisierung hinausgehen, ist der Hinweis entsprechend anzupassen und auf die nachträgliche Veränderung hinzuweisen. Möchtest du vollständig auf eine Urheberkennzeichnung verzichten, ist hierfür eine gesonderte Vereinbarung einschließlich einer zu vereinbarenden Vergütung erforderlich.

15. Nutzungsrechte, Bildrechte Dritter

15.1 Mit Erstellung des jeweiligen Werkes (z. B. Fotos, Grafiken, Texte, Videos) räume ich dir, soweit ich dazu berechtigt bin, das ausschließliche, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkte Nutzungsrecht ein. Dies umfasst sowohl die kommerzielle als auch die nicht-kommerzielle Nutzung in allen bekannten und zukünftigen Nutzungsarten.

15.2 Sofern ich im Rahmen unserer Zusammenarbeit Bild- oder Videomaterial verwende, das ich selbst lizenziert oder kostenfrei bezogen habe, verbleiben die originären Nutzungsrechte bei mir bzw. beim ursprünglichen Rechteinhaber. Ich räume dir zur Erfüllung des Vertragszwecks ein einfaches Nutzungsrecht ein, ohne dass dir dadurch eine eigene Lizenz übertragen wird. Du darfst dieses Material im Rahmen des vereinbarten Projekts verwenden. Ich behalte mir das Recht zur gleichzeitigen Nutzung vor.

15.3 Wenn im Rahmen des Projekts kostenfreie Bildquellen (z. B. aus frei zugänglichen Datenbanken) verwendet werden, erfolgt dies mit der gebotenen Sorgfalt und nach bestem Wissen. Eine rechtliche Gewähr für die tatsächliche Lizenzfreiheit oder dauerhafte Verfügbarkeit der Rechte kann ich jedoch nicht übernehmen. Du erkennst dieses Risiko an und verpflichtest dich, mich von sämtlichen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Verwendung solcher Inhalte freizustellen.

16. Beendigung des Vertrages

16.1 Der Vertrag kann aus wichtigem Grund von beiden Seiten fristlos gekündigt werden. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn das Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist und die Fortsetzung des Vertrages unzumutbar erscheint.
Wichtige Gründe sind insbesondere:

- Nichtzahlung der vereinbarten Anzahlung,
- du wiederholt deinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommst,
- ein Wechsel der Gesellschafter oder Anteilseigner der anderen Vertragspartei erfolgt und daraus ein sachlicher Grund gegen die Fortführung des Vertragsverhältnisses resultiert,
- bei Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen der anderen Vertragspartei oder der Ablehnung der Verfahrenseröffnung mangels Masse oder bei vergleichbaren Umständen, die die ungestörte Durchführung dieses Lizenzvertrags wesentlich beeinträchtigen, insbesondere im Fall der vollständigen oder wesentlichen Einstellung des Geschäftsbetriebs.

16.2 Bis zum Wirksamwerden der Kündigung sind sämtliche bis dahin erbrachte Leistungen vollständig zu vergüten.

17. Subunternehmer

Ich bin berechtigt, zur Erfüllung der vereinbarten Leistungen oder Teilen davon Subunternehmer in meinem Namen einzusetzen, ohne dass hierfür deine gesonderte Zustimmung erforderlich ist.

18. Erhebung, Verarbeitung und Speicherung deiner personenbezogenen Daten

18.1 Für die Durchführung und Abwicklung der Buchung erhebe ich folgende Daten von dir:

- Vor- und Nachname,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- bei Unternehmern zusätzlich Firmenname und USt-ID.

18.2 Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen Name (insbesondere der Unternehmensname) und Adresse korrekt angegeben werden. Fehlerhafte Angaben können Korrekturaufwand verursachen, den ich dir angemessen in Rechnung stellen kann.

18.3 Änderungen deiner personenbezogenen Daten, insbesondere deiner E-Mail-Adresse, teilst du bitte per E-Mail an contact@pathfindva.com mit.

19. Datenschutz und Vertraulichkeit

19.1 Du übermittelst mir zur Vertragserfüllung (z. B. für Supportzwecke) Zugangsdaten, die ich vertraulich behandle und gegen unbefugten Zugriff schütze.

19.2 Zwischen uns besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO sowie eine separate Geheimhaltungsvereinbarung.

19.3 Wir verpflichten uns gegenseitig zur Vertraulichkeit hinsichtlich aller vertraulichen Informationen, die im Rahmen unserer Zusammenarbeit bekannt werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung.

20. Verschwiegenheit beider Parteien

Ich verpflichte mich, über alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten vertraulichen Informationen auch nach Beendigung der Zusammenarbeit Stillschweigen zu bewahren. Eine entsprechende Erklärung wurde gesondert vereinbart.

21. Know-how-Schutz und Geheimhaltung

21.1 Mir ist bewusst, dass sämtliche von dir entwickelten Konzepte, Ideen und betrieblichen Erfahrungen Geschäftsgeheimnisse darstellen. Ich verpflichte mich daher zur Wahrung des Geschäftsgeheimnisses.

21.2 Die Geheimhaltungspflicht gilt über das Vertragsende hinaus.

21.3 Von der Geheimhaltung ausgenommen sind Informationen, die:
- vor der Geheimhaltungsverpflichtung bekannt waren,
- von mir unabhängig entwickelt wurden,
- bei Empfang öffentlich zugänglich waren oder ohne mein Verschulden öffentlich werden.

21.4 Bei Verstoß gegen die Geheimhaltungspflicht ist eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

22. Haftung und Verjährung

22.1 Ich hafte dir gegenüber – außer bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) – nur für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen.

22.2 Im Übrigen ist meine Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dieser ist zudem auf maximal das Dreifache des Auftragswertes beschränkt. Eine Haftung für mittelbare Schäden (z. B. entgangenen Gewinn oder Produktionsausfall) ist ausgeschlossen.

22.3 Die Farbauswahl erfolgt durch dich anhand von Vorlagen. Du bist dir darüber bewusst, dass es beim Druck oder in der Produktion zu geringfügigen Farbabweichungen kommen kann. Solche Abweichungen stellen keinen Sachmangel im Sinne des § 434 BGB dar und berechtigen daher nicht zur Geltendmachung von Mängelrechten.

22.4 Du trägst die Verantwortung für die rechtliche Zulässigkeit der bereitgestellten Inhalte sowie der beauftragten Leistungen. Eine rechtliche Prüfung durch mich erfolgt nicht. Dies gilt insbesondere für Fragen des Urheber-, Marken-, Design- oder Wettbewerbsrechts. Ich hafte nicht für Rechtsverstöße im Zusammenhang mit der inhaltlichen oder gestalterischen Ausgestaltung deiner Leistungen, Produkte oder deines Geschäftsbetriebs.

22.5 Werde ich von Dritten wegen der Gestaltung oder des Inhalts der Leistungen auf Unterlassung oder Schadensersatz in Anspruch genommen, stellst du mich von jeglicher Haftung frei und erstattest sämtliche im Zusammenhang mit der Rechtsverteidigung entstehenden Kosten. Mein Vergütungsanspruch bleibt davon unberührt.

22.6 Für Schäden an von dir überlassenen Unterlagen – insbesondere an Dokumenten, Vorlagen, Filmen, Displays, Daten, Texten oder Layouts – ist meine Haftung auf den reinen Materialwert der übermittelten Informationen beschränkt. Für Datenverluste hafte ich nur, sofern die gesetzlichen Haftungsvoraussetzungen erfüllt sind und der Verlust trotz angemessener Datensicherungsmaßnahmen deinerseits nicht vermeidbar gewesen wäre.

22.7 Sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden, steht mir bei der Umsetzung der Leistungen ein gestalterischer Spielraum zu. Subjektive Reklamationen zur künstlerischen oder stilistischen Ausführung sind ausgeschlossen.

22.8 Ich hafte nicht für die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit oder fehlerfreie Übertragung externer Systeme (z. B. Internet, Hosting), soweit diese außerhalb meines Verantwortungsbereichs liegen.

22.9 Ansprüche von Kaufleuten wegen Mängeln verjähren innerhalb eines Jahres, sofern keine kürzere gesetzliche Frist gilt und kein Vorsatz vorliegt.

22.10 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem aktuellen Stand der Technik nicht durchgängig fehlerfrei oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Eine Haftung für die ständige oder ununterbrochene Verfügbarkeit meiner Leistungen oder Online-Angebote ist daher ausgeschlossen.

22.11 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für sämtliche von mir erbrachten Leistungen. Sie finden ebenfalls Anwendung auf meine Mitarbeitenden, gesetzlichen Vertreter sowie auf von mir beauftragte Dritte.

23. Höhere Gewalt

23.1 Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, unvorhersehbares und auch bei größter Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis eintritt, das keinen betrieblichen Zusammenhang aufweist. Dazu zählen insbesondere Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen, Erdbeben, Stürme, Feuer), Kriege, innere Unruhen sowie Seuchen, Pandemien, Epidemien oder behördlich angeordnete Quarantänen.
Diese Aufzählung ist nicht abschließend; ähnliche schwerwiegende Ereignisse gelten ebenfalls als höhere Gewalt.

23.2 Die betroffene Partei informiert die andere unverzüglich über das Ereignis.

23.3 Im Falle höherer Gewalt gemäß Absatz 1 sind wir uns einig, dass die Vertragspflichten für die Dauer der Behinderung ausgesetzt werden. Das bedeutet, dass beide Parteien ihre Leistungen vorübergehend einstellen. Bereits gezahlte Honorare für bis dahin erbrachte Dienstleistungen verbleiben bei mir. Offene Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen sind von dir noch zu leisten. Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen können

während der Aussetzung pausieren. Nach Wegfall des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag fortgeführt. Weitergehende Schäden, die durch die höhere Gewalt entstehen, trägt jede Partei selbst.

23.4 Dauert das Ereignis länger als 12 Monate an, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von drei Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Bereits von mir erbrachte Leistungen sind von dir zu vergüten. Vorab gezahlte Honorare für nicht erbrachte Leistungen werden von mir erstattet.

23.5 Sollte das Ereignis länger als 18 Monate andauern, wird der Vertrag aufgelöst. Ich erstelle in diesem Fall eine Endabrechnung, in der alle bis dahin erbrachte Leistungen und bereits geleisteten Zahlungen aufgeführt werden. Etwaige noch offene Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Endabrechnung zu begleichen. Besteht zu deinen Gunsten ein Guthaben, wird dieses ebenfalls innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Weitergehende Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der höheren Gewalt sind ausgeschlossen; jede Partei trägt die bei ihren entstandenen Schäden selbst.

24. Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, sofern dafür ein sachlicher Grund vorliegt. Dies kann insbesondere der Fall sein bei Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung, Anpassung meines Leistungsangebots oder veränderten wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Über wesentliche Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig. Nach dieser Information hast du ein 14-tägiges Widerspruchsrecht. Erfolgt kein Widerspruch innerhalb dieser Frist, werden die geänderten Bedingungen wirksamer Bestandteil des Vertrags.

25. Datenschutz

Der Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:
Vanessa Hofer-Kauschinger, contact@pathfindva.com

26. Datenerhebung

Zur Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erhebe ich personenbezogene Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung und Erstellung des Vertrags erforderlich sind (z. B. Name, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Unternehmensform sowie weitere für die Vertragsdurchführung notwendige Angaben).

27. Weitergabe an Dritte

Deine Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, einem überwiegenden berechtigten Interesse dient oder eine Einwilligung oder gesetzliche Erlaubnis vorliegt. Eine Übermittlung in Länder

außerhalb der EU erfolgt nur, wenn dort ein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau besteht (sicheres Drittland), eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt oder mit dem Drittanbieter EU-Standardvertragsklauseln sowie zusätzliche Schutzmaßnahmen vereinbart wurden.

28. Löschung der Daten

Deine Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgt nur, wenn gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder dies zur Rechtswahrung oder zur Durchsetzung berechtigter Interessen erforderlich ist.

29. Rechte der betroffenen Person

Du hast jederzeit das Recht, Auskunft über die bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, unrichtige Daten korrigieren zu lassen, die Verarbeitung einzuschränken oder die Löschung deiner Daten zu fordern, sofern keine entgegenstehenden gesetzlichen Pflichten bestehen. Außerdem kannst du eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Darüber hinaus hast du das Recht, dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

30. Kontaktaufnahme zu Referenzen und Grüßen

Die Vertragspartner gestatten sich gegenseitig, während oder auch nach Beendigung der Zusammenarbeit zur Anfrage einer Referenz sowie für saisonale Grüße oder Glückwünsche per E-Mail oder Telefon Kontakt aufzunehmen. Diese Erlaubnis kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

31. Schlussbestimmungen

33.1 Diese AGB enthalten alle Vereinbarungen zwischen den Parteien. Änderungen und Ergänzungen sollten zur Klarstellung schriftlich erfolgen, wobei Textform (z. B. E-Mail) ausreichend ist.

33.2 Für Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland gilt: Verlegst du nach Vertragsschluss deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland oder ist dein Aufenthaltsort zum Zeitpunkt einer Klage unbekannt, ist Gerichtsstand der Sitz von Vanessa Hofer-Kauschinger.
Für Kaufleute im Sinne des HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist Gerichtsstand ebenfalls der Sitz von Vanessa Hofer-Kauschinger.

33.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die betroffene Regelung ist in diesem

Fall durch eine rechtlich zulässige Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

Stand 20.07.2025

Anhang:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Website stellt kein verbindliches Angebot dar. Erst deine Buchung gilt als verbindliches Angebot im Sinne von § 145 BGB. Nehme ich dieses Angebot an, erhältst du von mir eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Mit Zugang dieser Bestätigung kommt der Vertrag über die Buchung zustande.

(3) Die Preise verstehen sich als Nettopreise, zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

(4) Deine für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten werden gespeichert. Details dazu findest du in der Datenschutzerklärung auf meiner Website.

(5) Als Verbraucher hast du ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das ich wie folgt informiere:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Vertrag kommt mit dem Tag zustande, an dem Sie meine Buchungsbestätigung zu Ihrer Buchung per E-Mail erhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir

Vanessa Hofer-Kauschinger
Waldsiedlung 29
93444 Bad Kötzting
contact@pathfindva.com
Telefon: +49 171 1456502

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen,

so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses

Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie folgendes Formular verwenden und an mich übermitteln:

An:
Vanessa Hofer-Kauschinger
Waldsiedlung 29
93444 Bad Kötzting
contact@pathfindva.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

gebucht am: _____

Bestätigung erhalten am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Kontodaten für Rückerstattung: _____

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

_____

(*) Unzutreffendes streichen.